

	OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI GS-HYDRO		
	Wersja/ version	Ważne od/ valid from	Strona/ page
	02	01.01.2016	1(3)

§ 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji znajdują zastosowanie do umów przewidujących udzielenie przez GS-Hydro Sp. z o.o. gwarancji na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
2. GS-Hydro Sp. z o.o. zapewnia Kupującemu zgodność towaru lub/i zgodność usługi z umową pod warunkiem właściwego użytkowania zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze/usłudze.
4. Okres gwarancji liczony jest od dnia odbioru. Długość okresu gwarancji wynika z zawartej umowy. W przypadku niewskazania w umowie okresu gwarancji wynosi on 12 miesięcy.

§ 2. KONTROLA TOWARU I ZGŁOSZENIE WADY

1. Zamawiający ma obowiązek dokonania odbioru jakościowego dostarczonej usługi lub towaru w ciągu 7 dni od daty przekazania. Przez „odbior jakościowy” rozumie się stwierdzenie zgodności ilości i typu dostarczonych/przekazanych wyrobów z dokumentacją zdawczą i fakturą oraz ocenę stanu technicznego w zakresie wad technicznych możliwych do wykrycia gołym okiem. Po tym terminie nie będą akceptowane roszczenia dotyczące zakresu odbioru jakościowego.
2. W razie wystąpienia niezgodności towaru/usługi z umową, Kupujący zobowiązany jest do zawiadomienia Gwaranta niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych, o wystąpieniu wad towaru/usługi, w formie pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego, zawierającego dokładny opis niezgodności z załączonym dowodem zakupu i protokołem wykonanych usług umożliwiającym ustalenie pochodzenia towaru oraz początek biegu okresu gwarancji. Do zachowania powyższego terminu wystarczające jest nadanie listu poleconego w placówce pocztowej operatora publicznego. Zgłoszenie reklamacyjne oznacza zgodę Kupującego na wykonanie praw i obowiązków według niniejszego dokumentu gwarancyjnego. W przypadku braku informacji niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszenia, Gwarant poinformuje Kupującego o konieczności uzupełnienia zgłoszenia.
3. O rozpatrzeniu zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Kupujący będzie powiadomiony w terminie 21 dni od daty wpływu zawiadomienia, lub jego uzupełnienia.
4. W razie uwzględnienia reklamacji Gwarant przedstawi plan przewidujący wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji w terminie nieprzekraczającym czas realizacji zlecenia którego dotyczy gwarancja. W uzasadnionych przypadkach czas wykonania obowiązków wynikających z gwarancji może ulec przedłużeniu, o czym Gwarant powiadomi Kupującego.

§ 3. WYKONANIE GWARANCJI

1. Gdy niezgodność towaru/usługi stanowiącej przedmiot reklamacji z umową jest według oceny Gwaranta zasadna i usuwalna, obowiązki gwarancyjne wykonywane będą w ramach naprawy gwarancyjnej, chyba że będzie ona ekonomicznie nieuzasadniona. Jeżeli charakter niezgodności towaru/usługi z umową nie wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, naprawa gwarancyjna wykonana będzie przez przedstawiciela Gwaranta w siedzibie

	OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI GS-HYDRO		
	Wersja/ version	Ważne od/ valid from	Strona/ page
	02	01.01.2016	2(3)

Kupującego. W tym przypadku Kupujący zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności we współdziałaniu i umożliwieniu usunięcia niezgodności.

- Odmowa wydania towaru lub jego części do naprawy w warunkach fabrycznych, bądź uniemożliwienie naprawy w siedzibie Kupującego oznaczać będzie, że Kupujący zwolnił Gwaranta z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzekł się wszelkich roszczeń względem Gwaranta. Przez warunki fabryczne rozumie się miejsce wykonania umowy którego częścią jest niniejsza gwarancja.
- W przypadku gdy niezgodność towaru z umową stanowiącą przedmiot reklamacji jest zasadna, ale nieusuwalna, Gwarant zobowiązuje się według uznania pozostającego jego decyzją, towar ten naprawić lub wymienić na wolny od wad.
- Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast towaru wadliwego towar wolny od wad albo dokonał istotnych napraw towaru objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia towaru wolnego od wad lub zwrócenia towaru po naprawie. Jeżeli Gwarant wymienił część towaru, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej.
- W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady towaru objętego gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.

§ 4. WYŁĄCZENIA GWARANCJI

Gwarancją nie są objęte:

- Niezgodności, o których Kupujący wiedział w momencie zakupu/odbioru.
- Wady, uszkodzenia i braki ilościowe towarów widoczne przy zakupie/odbiorze.
- Uszkodzenia i zanieczyszczenia powstałe w wyniku niewłaściwego lub nieostrożnego transportu oraz przenoszenia lub demontażu jak również wynikiłe po odbiorze ze zdarzeń losowych i innych okoliczności.
- Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania, przechowywania i konserwacji.
- Uszkodzenia będące wynikiem naprawy lub przeróbki towarów objętych niniejszą gwarancją wykonane przez Kupującego lub na jego zlecenie.
- Zużycia wynikające z normalnej eksploatacji.

§ 5. ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI

Towar powinien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem, funkcją oraz dokumentacją techniczno– ruchową która winna być znana, udostępniona i akceptowana przez obie strony do użytku.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
- Koszty napraw nieobjętych gwarancją, a także koszty nieuzasadnionych reklamacji, jak również przeglądu w wyniku, którego stwierdzono brak zgłaszanych uszkodzeń, obciążają Kupującego.

	OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI GS-HYDRO		
	Wersja/ version	Ważne od/ valid from	Strona/ page
	02	01.01.2016	3(3)

3. Gwarant nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z towaru będącego w naprawie.
4. Gwarancja obejmuje swoim zasięgiem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w umowie oraz niniejszych warunkach mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.


 Dyrektor Zarządzający
 Jarosław Koźlik
 Sp. z o.o.
 Zatwierdził